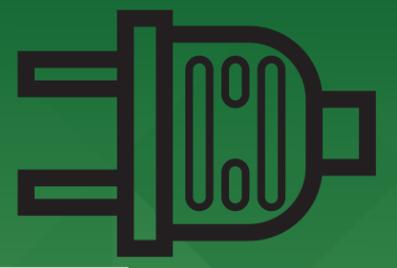


Sign Up to Receive Free

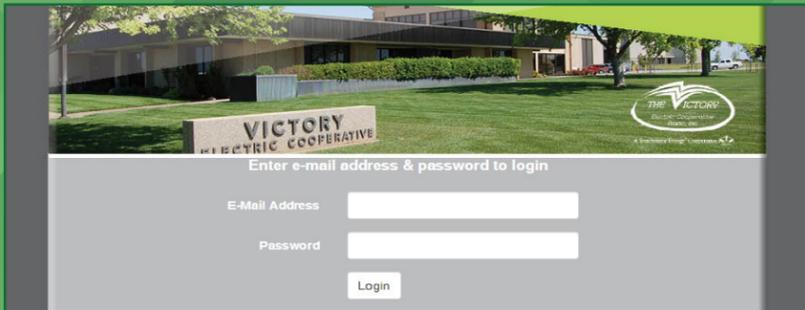
Outage Text Alerts



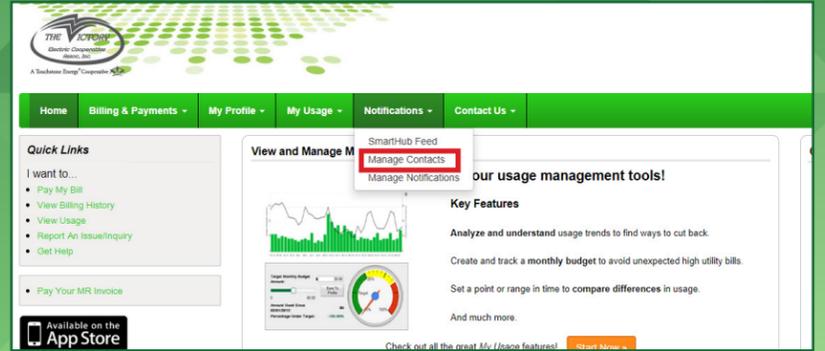
Stay connected, stay informed. Victory Electric now offers free text message alerts if you wish to receive a text about when your power goes out and another when it is restored. You must have an Victory Electric SmartHub account with a current cell phone number on file in order to participate. For detailed instructions on how to create a SmartHub account, please visit our website. To add a phone number and sign up for power outage text alerts, please follow the instructions below

SmartHub Online

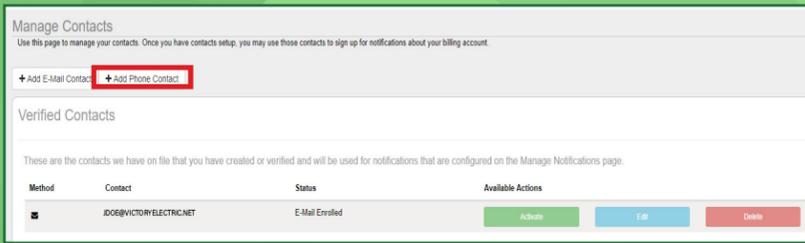
1. LOG ON TO YOUR SMARTHUB ACCOUNT



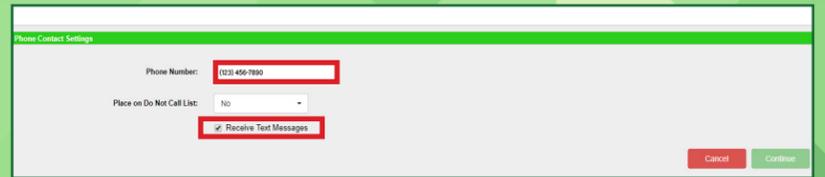
2. CLICK THE "NOTIFICATIONS" TAB AND SELECT THE "MANAGE CONTACTS" OPTION



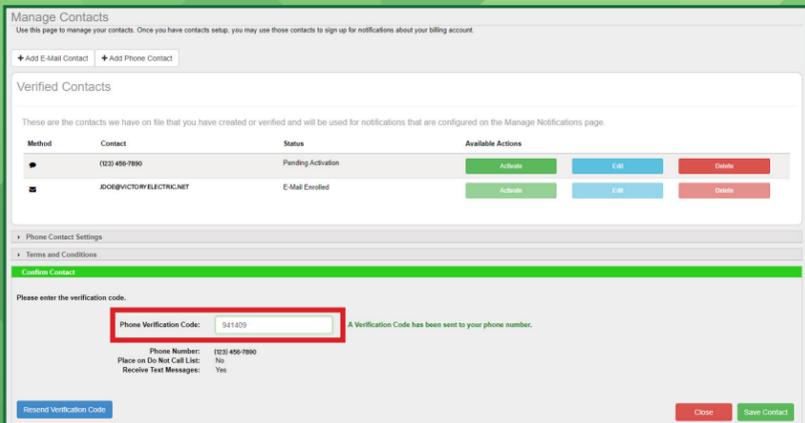
3. SELECT THE "ADD PHONE CONTACT" BUTTON



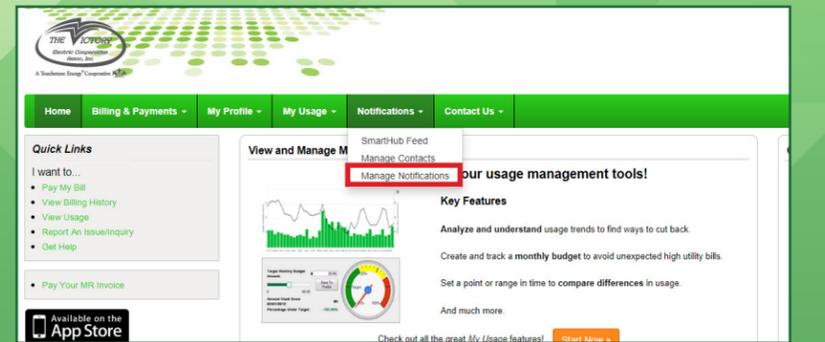
4. FILL IN THE "PHONE CONTACT SETTINGS" FIELD AND SELECT THE "RECEIVE TEXT MESSAGE" BOX AND SELECT "CONTINUE"



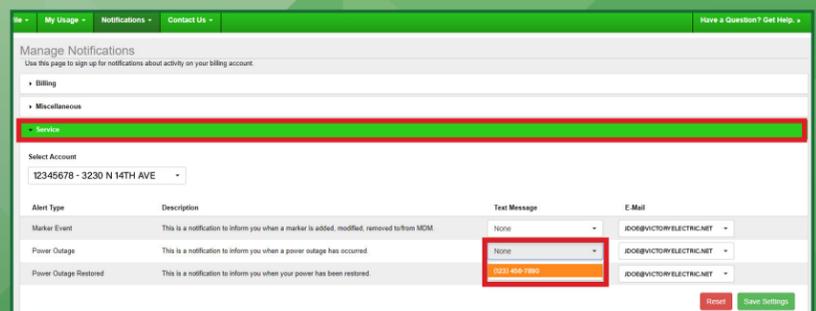
5. YOU WILL RECEIVE A TEXT WITH A VERIFICATION CODE. TYPE THIS CODE IN THE "PHONE VERIFICATION CODE" FIELD AND "SAVE CONTACT"



6. CLICK THE "NOTIFICATIONS" TAB AND SELECT THE "MANAGE NOTIFICATIONS" OPTION



7. SELECT THE "SERVICE" MENU AND ON THE "POWER OUTAGE" ROW UNDER THE "TEXT MESSAGE" COLUMN, SELECT THE PHONE NUMBER TO WHICH YOU WOULD LIKE TO RECEIVE ALERTS. You may also sign up for other notifications (i.e. billing changes, payment confirmation, etc.) on this page.

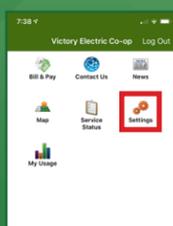


SmartHub Mobile Version

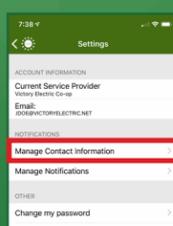
1. LOG ON TO YOUR SMARTHUB APP



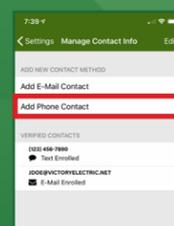
2. SELECT THE "SETTINGS" ICON



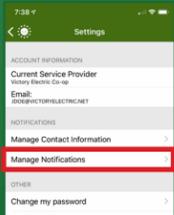
3. SELECT "MANAGE CONTACT INFORMATION"



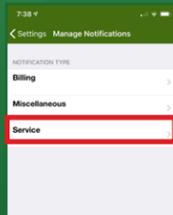
4. SELECT "ADD PHONE CONTACT"



5. RETURN TO SETTINGS AND SELECT "MANAGE NOTIFICATIONS"



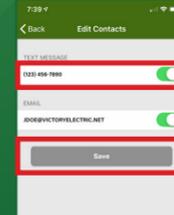
6. SELECT "SERVICE"



7. SELECT "POWER OUTAGE"

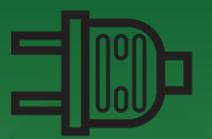


8. TURN ON TEXT MESSAGE NOTIFICATIONS AND "SAVE"





Regístrese Para Recibir Gratis

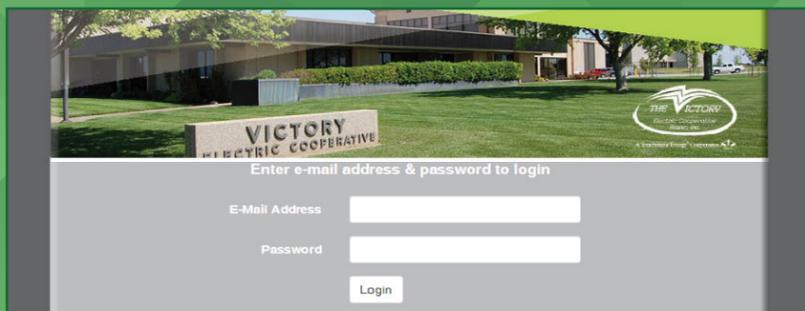


Alertas de Texto de Cortes de Energía

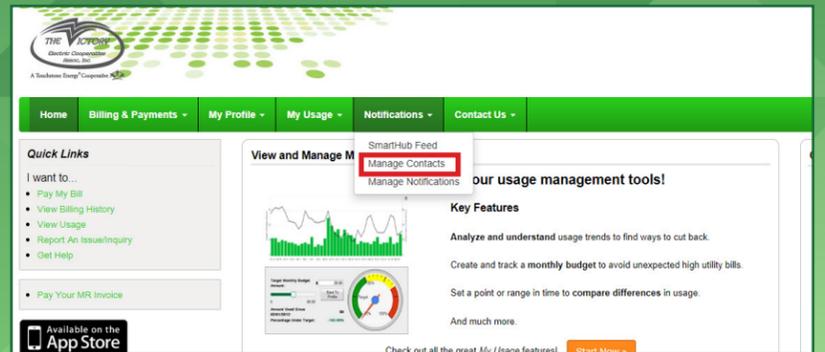
Mantente conectado, mantente informado. Victory Electric ahora ofrece alertas de mensajes de texto gratis si desea recibir un mensaje de texto sobre cuándo se va ir su energía y también otro texto en cuánto se restaura su energía. Para participar debe tener una cuenta de Victory Electric SmartHub con un número de teléfono de celular actual archivado. Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo crear una cuenta de SmartHub, por favor visite nuestro sitio web. Para agregar un número de teléfono y registrarse para alertas de texto de cortes de energía, siga las instrucciones a continuación

SmartHub En línea

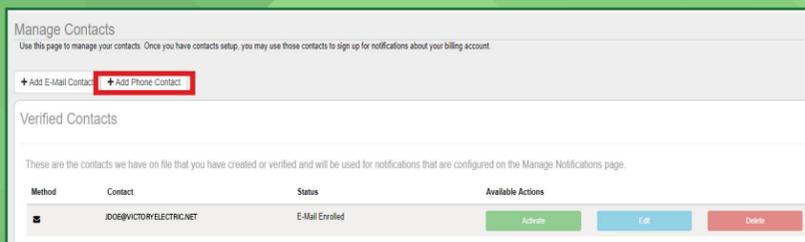
1. INGRESE A SU CUENTA DE SMARTHUB



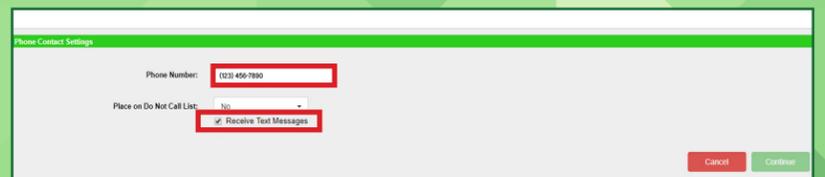
2. HAGA CLIC EN EL ENLACE DE "NOTIFICATIONS" (NOTIFICACIONES) Y SELECCIONE LA OPCIÓN DE "MANAGE CONTACTS" (MANEJAR CONTACTOS)



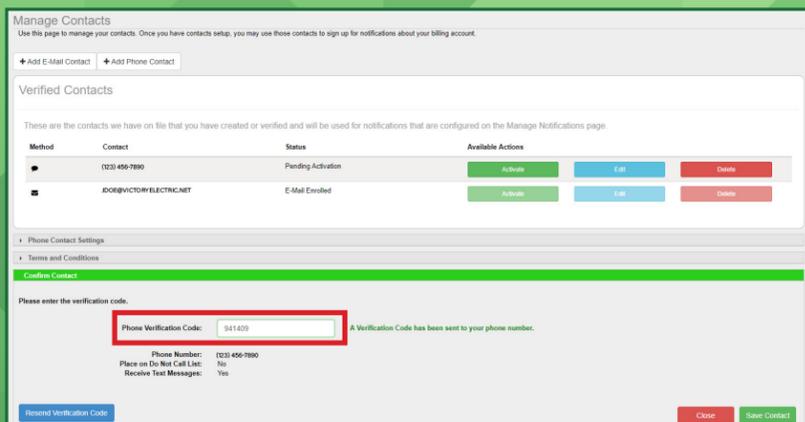
3. SELECCIONE AL ENLACE DE "ADD PHONE CONTACT" (AGREGAR CONTACTO DE TELÉFONO)



4. COMPLETE EL ÁREA DE "PHONE CONTACT SETTINGS" (CONFIGURACIÓN DE CONTACTO DE TELÉFONO) Y SELECCIONE EL CUADRO DE "RECEIVE TEXT MESSAGE" (RECIBIR MENSAJE DE TEXTO) Y SELECCIONE "CONTINUE" (CONTINUAR)



5. RECIBIRÁ UN TEXTO CON UN CÓDIGO DE VERIFICACIÓN. INGRESE ESTE CÓDIGO EN EL ÁREA DE "PHONE VERIFICATION CODE" (CÓDIGO DE VERIFICACIÓN) Y HAGA CLIC EN "SAVE CONTACT" (GUARDAR CONTACTO)

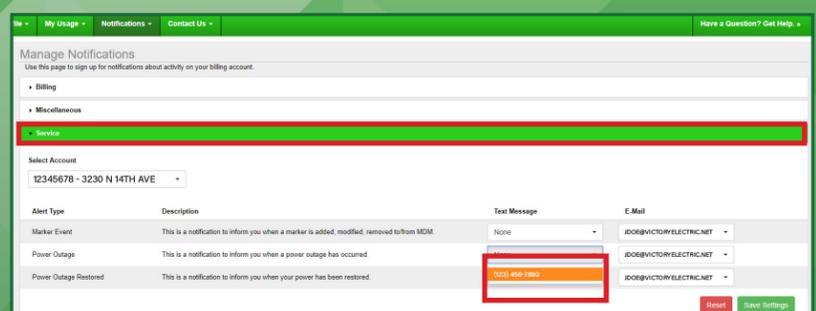


6. HAGA CLIC EN EL ENLACE DE "NOTIFICATIONS" (NOTIFICACIONES) Y SELECCIONE LA OPCIÓN DE "MANAGE NOTIFICATIONS" (MANEJAR NOTIFICACIONES)



7. SELECCIONE EL MENÚ DE "SERVICE" (SERVICIO) Y EN LA FILA DE "POWER OUTAGE" (APAGON DE ELECTRICIDAD) BAJO LA COLUMNA DE "TEXT MESSAGE" (MENSAJE DE TEXTO), SELECCIONE EL NÚMERO DE TELÉFONO AL CUAL USTED DESEA RECIBIR SUS ALERTAS.

En esta página, usted también puede registrarse para recibir otras notificaciones (es decir, cambios en su facturación, confirmación de pago, etc.)



VERSIÓN MÓVIL EN SMARTHUB

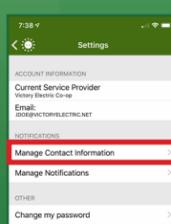
1. INGRESE A SU CUENTA DE SMARTHUB



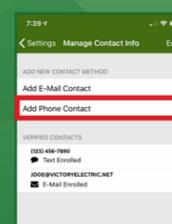
2. SELECCIONE EL ICONO DE "SETTINGS"



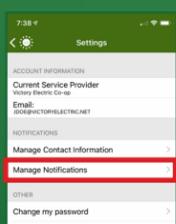
3. SELECCIONE "MANAGE CONTACT INFORMATION" (GESTIONAR INFORMACIÓN DE CONTACTO)



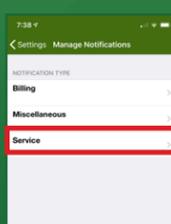
4. SELECCIONAR "ADD PHONE CONTACT" (AÑADIR CONTACTO DE TELEFONO)



5. VUELVA A SUS CONFIGURACIONES Y SELECCIONE "MANAGE NOTIFICATIONS" (NOTIFICACIONES DE GESTIÓN)



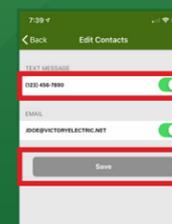
6. SELECCIONE "SERVICE" (SERVICIO)



7. SELECCIONE "POWER OUTAGE" (APAGON DE ELECTRICIDAD)



8. ENCIENDA LAS NOTIFICACIONES DE MENSAJES DE TEXTO Y "SAVE" (GUARDA)



A Touchstone Energy® Cooperative