

Your Victory Electric Payment Options

Victory Electric has several convenient payment options available for our members. We realize one method of payment does not fit every member's need, so we have multiple payment choices so you can choose what works best for you.



1. Mail

Victory Electric's monthly bill comes complete with a return envelope you can insert your check and mail to us at P.O. Box 1335 or P.O. Box 1398 Dodge City, KS 67801. **** Please note, ALL mail goes to Wichita to be sorted, so please allow additional time if using USPS. Payments must be received in our office on or prior to the due date. We DO NOT use the mailing post date.**



2. Victory Electric's office

You may pay by check, cash, or credit/debit card in our office at 3230 N. 14th Ave., in Dodge City. Our lobby is open from 8 a.m., to 5 p.m., Monday through Friday, except for select holidays. (See our website for a complete list of holiday closings.)



3. Drop box

A drop box is available for your convenience just west of Victory Electric's main entrance. Payments left after 7:30 a.m., Monday through Friday are posted the next business day. The other drop box is in downtown Dodge City by the City of Dodge City building at 806 N. 2nd Avenue. Payments left after 8:30 a.m., Monday through Friday are posted the next business day. **PLEASE DO NOT PUT CASH IN THE DROP BOXES** ****Victory Electric is not liable for lost or stolen payments.**



4. Phone

FREE Service | No Fees

Members can call **866-999-8494** to pay by phone 24/7 with a credit/debit card or check. We recommend members use an account number when calling to ensure accuracy. Also, be prepared to create a 4-digit PIN number. **** For security and to comply with federal Red Flag Rules, Victory Electric employees cannot accept payments over the phone.**



5. Online bill pay through SmartHub

FREE Service | No Fees

Online bill pay is also available 24 hours a day, 365 days a year. Select the online bill pay button at the top of Victory Electric's website or go directly **victoryelectric.smarthub.coop**. Members can also download the "Smart Hub" app on any mobile device from the Apple or Android marketplaces.



6. SmartHub Quick Bill Pay

FREE Service | No Fees

You don't have time to create a SmartHub account but still want to pay online, click the Quick Bill Pay button at the top of Victory Electric's website or navigate directly to **https://victoryelectric.smarthub.coop/PayNow.html**.



7. PowerMyWay

FREE Service | No Fees

PowerMyWay is a self-managed pay-as-you-go billing plan with no deposits, no late fees, no disconnect or reconnect charges. Just pay \$50 dollars toward future electricity and after that, you can pay as much or as little as you want on an as-needed basis. Every day your balance will adjust based on how much electricity you used the previous day and when you have less than \$25 left in your account, you will receive a text message, email or phone call reminder that you need to make a payment. Your account information and balance is available 24/7 on SmartHub.



8. Budget Billing

Victory Electric also has budget billing (also referred to as even-pay) for those members who prefer to pay the same amount each month. Payments are set at your 12-month average, making it easy to budget. An accurate 12-month history of your current residence electric use helps determine payments. This monthly average and billing amount is updated each year based on the previous year's average electricity use.



9. AutoPay

Paying your bill doesn't have to be hard to take a lot of your time. With AutoPay, your electric bill payment can be automatically withdrawn from a bank account or credit/debit card each month. Sign-up is available through SmartHub. Auto payments are automatically withdrawn on the due date of the bill, and no action is required from you. It can take up to 30 days to initiate the automatic withdraws on your account/card. Check your electric bill to ensure it reflects "bank draft" status. You will continue to receive a monthly bill, unless you opt to go paperless and receive your statement by email.



10. Group invoice billing

If you have multiple Victory Electric accounts, you can sign up for group invoice billing and only receive one bill in the mail. All individual account statements will still be included, but a summary statement will also accompany the individual statements that lists each electric account number, the corresponding amount due for each account, and a combined total of the individual accounts/bills at the bottom on the payment slip.

If you have questions about the above payment methods or programs, more information can be found on our website at victoryelectric.net or by calling Victory Electric's office at 620-227-2139 or 800-279-7915. ***We do not accept starter/counter checks for bill payment.**

Opciones de Pago de su Victory Electric

Victory Electric tiene varias opciones convenientes de pago disponibles para nuestros miembros. Nos damos cuenta de que una opción de pago no se ajusta a las necesidades de cada miembro, por lo cual tenemos múltiples opciones de pago para que pueda elegir la mejor opción que sea mejor para usted.

1. Correo



La factura mensual de Victory Electric viene con un sobre de devolución llenado en cual usted puede poner su cheque y mandarlo de regreso a nosotros al P.O. Box 1335 o P.O. Box 1398 Dodge City, KS 67801.

**** Por favor mantenga en cuenta, TODO es enviado a Wichita para ser ordenado, así que por favor permita tiempo adicional si usa USPS. Pagos tienen que ser recibido en nuestra oficina en la fecha de vencimiento o antes. NO USAMOS la fecha del envío postal.**

2. En la Oficina de Victory Electric



Puede pagar con cheque, en efectivo, o con tarjeta de crédito/débito en nuestra oficina en 3230 N 14th Ave en Dodge City. Nuestra sala de espera esta habierta de 8 a.m. a 5 p.m. lunes-viernes, excepto en días festivos. (Visite nuestra página web para ver la lista completa de los días festivos en cual estamos cerrados).

3. Caja de Buzón



La caja de buzón está disponible para su conveniencia al oeste de la entrada principal de Victory Electric. Pagos dejados después de las 7:30 a.m., lunes-viernes son aplicados el próximo día de negocio. Una segunda locación de otra de nuestras cajas de buzón está en el centro de la ciudad de Dodge City por el edificio de la Ciudad de Dodge City en 806 N. 2nd Avenida. Pagos dejados después de las 8:30 a.m. lunes – viernes serán aplicados el próximo día de negocio. ****Victory Electric no es responsable por pagos perdidos o robados.**

4. Teléfono



Los miembros pueden llamar al 866-999-8494 y pagar por teléfono con una tarjeta de débito/crédito o con un cheque. Nosotros recomendamos que usen su número de cuenta cuando llamen para asegurar la exactitud. También, este preparado para crear un número de identificación personal de 4 dígitos, un número PIN. ****Para seguridad y para cumplir con las Reglas de Bandera Roja Federales, los empleados de Victory Electric no pueden aceptar pagos por teléfono.**

Servicio GRATIS | Sin Cargos

5. Pagos por Línea con SmartHub



Pagos por línea también están disponible las 24 horas del día, 365 días del año. Oprima el botón de pago de facturas (online bill pay) en línea en la parte superior de la página web de Victory Electric o visite directamente a victoryelectric.smarthub.coop. Los miembros también pueden bajar la aplicación “SmartHub” de su tienda de Apple o Android en cualquier teléfono móvil.

Servicio GRATIS | Sin Cargos

6. Pago Rápido de Facturas en SmartHub



Si no tiene tiempo para crear una cuenta de SmartHub pero aún desea pagar en línea, haga clic en el botón de pago rápido de facturas (Quick Bill Pay) en la parte superior del sitio web de Victory Electric o vaya directamente a <https://victoryelectric.smarthub.coop/PayNow.html>.

Servicio GRATIS | Sin Cargos

7. PowerMyWay



PowerMyWay es un plan de facturación auto gestionado, pague su uso mientras lo usa sin depósitos, sin fechas de vencimiento, sin recargos, y sin cargos de desconexión o reconexión. Solamente pague \$50 para su futuro uso eléctrico y después de eso, usted puede pagar lo mas o lo menos que pueda en bases necesitadas. Cada día su saldo será ajustado basado en cuanta electricidad uso el día anterior cuando tenga menos de \$25 en su cuenta, recibirá un mensaje de texto, correo electrónico o llamada para recordarle que tiene que ser un pago. Su información de cuenta y saldo está disponible las 24 horas del día en SmartHub.

Servicio GRATIS | Sin Cargos

8. Facturación en Presupuesto



Victory Electric también ofrece facturación en presupuesto (también referido como pago-igualado) para esos miembros que prefieren pagar la misma cantidad cada mes. Los pagos son hechos de su uso de 12 meses, haciéndole fácil de ser un presupuestó. Una historia precisa de su uso en su residencia actual por los últimos 12 meses ayuda a determinar los pagos. Este presupuesto mensual y la cantidad en su factura son actualizadas cada año basado en su uso eléctrico del año anterior.

9. Pago Automático (AutoPay)



Pagando sus facturas no tiene que tomar mucho de su tiempo. Con Pago Automático su pago de factura eléctrica puede ser automáticamente retirada de su cuenta banquearía o tarjeta de crédito/débito cada mes. Registración está disponible por SmartHub. Pagos automáticos son automáticamente retirados en la fecha de vencimiento de la factura, y no requiere ninguna acción de usted. Puede tomar hasta 30 días para iniciar el retiro automático de cuenta banquearía/tarjeta. Revise su factura para asegurarse que refleje el estatus de “bank draft”. Usted continuara a recibir su factura mensualmente, a menos que usted decida en facturación sin papel y recibe su factura por correo electrónico.

10. Facturación en Grupo



Si usted tiene varias cuentas en Victory Electric, puede inscribirse para facturación en grupo y solamente recibir una factura en el correo. Todas las cuentas individuales estarán incluidas, un sumario acompañará las cuentas individuales y también una lista con cada número de cuenta eléctrica, el saldo correspondiente a cada cuenta, y el total conjunto de cada cuenta individual/la factura estará en la parte inferior de la carta de pago.

Si está interesado o tiene preguntas sobre cualquier de los métodos de pago o programas, mas información puede ser encontrada en nuestra página web victoryelectric.net o hablando a la oficina de Victory Electric al 620-227-2139 o 800-279-7915 ***No aceptamos cheques de inicio o temporales para su pago de factura.**