

## Your Co-op is Calling and Your Opinion Counts

From visiting restaurants to buying cars, we often make decisions based on what other people think. Our decisions are impacted by others' opinions, and that's why we need your help. We want to know you're satisfied with Victory Electric. Your opinion of us matters, so you may be called to participate in a quick telephone survey.

“Having real-time and instant feedback - both good and bad - helps us identify issues we need to address to better serve our membership,” said Jerri Imgarten, manager of marketing and communications. “It also allows us to contact an unsatisfied member immediately. We can address a member's concerns quickly, and that's important to us.”

Victory Electric is working with TSE Services, an independent research company to conduct the surveys. On a quarterly basis, a randomly selected group of Victory Electric members will be contacted by phone to participate in the survey. The results will be compiled and sent to Victory Electric.

Part of our job is to ensure that all our members feel they have a voice in the future of their cooperative. If you are called for the survey, we would appreciate your participation. Your input will help us improve service and plan for the future.



## Su Cooperativa esta Llamando y Su Opinión Cuenta

De visitar restaurantes a comprar coches, a menudo hacemos decisiones basadas en lo que piensan los demás. Nuestras decisiones se ven afectadas por los otros comentarios, y por eso necesitamos su ayuda. Queremos saber que estás satisfecho con Victory Electric. Su opinión nos importa, así que puede ser llamado para participar en una encuesta telefónica rápido

“Tener retroalimentación instantánea a tiempo - tanto buenos como malos - nos ayuda a identificar los problemas que tenemos que abordar para servir mejor a nuestros miembros,” dijo Jerri Imgarten, gerente de marketing y comunicaciones. “También nos permite contactar al miembro insatisfecho inmediatamente. Rápidamente podemos abordar las preocupaciones de los miembros, y eso es importante para nosotros.”

Victory Electric está trabajando con TSE Services, una compañía independiente de investigación para llevar a cabo las encuestas. Sobre una base trimestral, un grupo seleccionado al azar de miembros Victory Electric será contactado por teléfono para participar en la encuesta. Los resultados serán compilados y enviados a Victory Electric.

Parte de nuestro trabajo es asegurar que todos nuestros miembros sienten que tienen una voz en el futuro de su cooperativa. Si le llaman para la encuesta, agradecemos su participación. Tu opinión nos ayudará a mejorar el servicio y el plan para el futuro.

