

Your Victory Electric Payment Options

Victory Electric has several convenient payment options available for our members. We realize one method of payment does not fit every member's need, so we have multiple payment choices so you can choose what works best for you.

1. Mail

Victory Electric's monthly bill comes complete with a return envelope you can insert your check and mail to us at P.O. Box 1335 or P.O. Box 1398 Dodge City, KS 67801. **** Please note, ALL mail goes to Wichita to be sorted, so please allow additional time if using USPS. Payments must be received in our office on or prior to the due date. We DO NOT use the mailing post date.**

2. Victory Electric's office

You may pay by check, cash, or credit/debit card at our office at 3230 N. 14th Ave. in Dodge City. Our lobby is open from 8 a.m. to 5 p.m. Monday - Friday, except for select holidays. (See our website for a complete list of holiday closings.)

3. Drop boxes

A drop box is available for your convenience just west of Victory Electric's main entrance. Payments left after 7:30 a.m., Monday - Friday are posted the next business day. Please pay inside to avoid broken pay arrangements or disconnection. The other drop box is in downtown Dodge City by the City of Dodge City building at **806 N. 2nd Avenue**. Payments left after 8:30 a.m., Monday - Friday are posted the next business day. Please pay at 3230 N. 14th Avenue to avoid broken pay arrangements or disconnection. ****Victory Electric is not liable for lost or stolen payments.**

4. Phone

Members can call **866-999-8494** and pay over the phone 24/7 with a credit/debit card or check. We recommend members use their account number when calling to ensure accuracy. Also, be prepared to create a 4-digit PIN number. **** For security and to comply with Federal Red Flag Rules, Victory Electric employees cannot accept payments over the phone.**

5. Online bill pay through SmartHub

Online bill pay is also available 24 hours a day, 365 days a year. Click the online bill pay button at the top of Victory Electric's website or go directly victoryelectric.smarthub.coop. Members can also download the "Smart Hub" app from the Apple or Android marketplaces on any mobile device.

6. PowerMyWay

PowerMyWay is a self-managed pay-as-you-go billing plan with no deposits, no late fees, no disconnect or reconnect charges. Just pay \$50 dollars toward future electricity and after that, you can pay as much or as little as you want on an as-needed basis. Every day your balance will adjust based on how much electricity you used the previous day and when you have less than \$25 left in your account, you will receive a text message, email or phone call reminder that you need to make a payment. Your account information and balance is available 24/7 on SmartHub.

7. Budget Billing

Victory Electric also has budget billing (also referred to as even-pay) for those members who prefer to pay the same amount each month. Payments are set at your 12-month average, making it easy to budget. An accurate 12-month history of your current residence electric use helps determine payments. This monthly average and billing amount is updated each year based on the previous year's average electricity use.

8. AutoPay

Paying your bill doesn't have to be hard to take a lot of your time. With AutoPay, your electric bill payment can be automatically withdrawn from a bank account or credit/debit card each month. Sign-up is available through SmartHub. Auto payments are automatically withdrawn on the due date of the bill, and no action is required from you. It can take up to 30 days to initiate the automatic withdraws on your account/card. Check your electric bill to ensure it reflects "bank draft" status. You will continue to receive a monthly bill, unless you opt to go paperless and receive your statement by email.

9. Group invoice billing

If you have multiple Victory Electric accounts, you can sign up for group invoice billing and only receive one bill in the mail. All individual account statements will still be included, but a summary statement will also accompany the individual statements that lists each electric account number, the corresponding amount due for each account, and a combined total of the individual accounts/bills at the bottom on the payment slip.

If you are interested or have any questions about any of the above payment methods or programs, more information can be found on our website at victoryelectric.net or by calling Victory Electric's office at 620-227-2139 or 800-279-7915.

**We do not accept starter/counter checks for bill payment.*



Opciones de Pago de Su Victory Electric

Victory Electric tiene varias opciones de pago convenientes disponibles para nuestros miembros. Nos damos cuenta de que un método de pago no se ajusta a las necesidades de cada miembro, por lo cual tenemos múltiples opciones de pago para que pueda elegir la mejor opción que se adapte a sus necesidades.

1. Correo

La factura mensual de Victory Electric viene completa con un sobre de devolución en el que puede insertar su cheque y enviamos por correo a PO Box 1335 o PO Box 1398 Dodge City, KS 67801.

**** Tenga en cuenta que TODO el correo va a Wichita para ser procesado, por lo tanto, permita tiempo adicional si usa servicio postal de USPS. Los pagos deben ser recibidos en nuestra oficina en o antes de la fecha de vencimiento. Nosotros NO usamos la fecha del envío postal.**

2. Ubicación de Oficina de Victory Electric

Usted puede pagar con cheque, en efectivo o con tarjeta de crédito/débito en nuestra oficina en el 3230 Norte 14ce Avenida en Dodge City. Nuestro vestíbulo está abierto de 8 a.m. a 5 p.m. de lunes a viernes, excepto en ciertos días festivos. (Visite nuestro sitio de internet para obtener una lista completa de los cierres en días festivos.)

3. Caja de Entrega Exterior

Tenemos dos buzones ubicados convenientemente. El primer buzón se encuentra en el lado sur del edificio de Victory Electric a la izquierda (oeste) de la puerta principal. En estas cajas de entrega exteriores los pagos dejados después de las 7:30 de la mañana de Lunes a Viernes no se aplicarán hasta el siguiente día hábil. Por favor, entra a nuestro vestíbulo a pagar para evitar la desconexión por arreglo de pago roto. Un buzón se encuentra en el centro de Dodge City por el edificio de la Ciudad de Dodge City en 806 Norte 2da Avenida. Los pagos dejados después de las 8:30 de la mañana de lunes a viernes se aplicarán en el siguiente día hábil. Avenida para evitar desconexión por arreglo de pago roto.

4. Teléfono

Los miembros pueden llamar al 866-999-8494 y pagar por teléfono con una tarjeta de débito/crédito o con un cheque. Recomendamos que usen su número de cuenta cuando llamen para garantizar la exactitud. Además, prepárate para crear un número PIN de 4 dígitos. ****Para cumplir con las normas federales de bandera roja, los empleados de Victory Electric no pueden aceptar pagos por teléfono.**

5. Pagos en línea por SmartHub

El pago de facturas en línea también está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año. Haga clic en el botón de pago de facturas en línea en la parte superior del sitio web de Victory Electric o vaya directamente a victoryelectric.smarthub.coop/login.html. Los miembros también pueden descargar la aplicación "SmartHub" de los mercados de Apple o Android en cualquier dispositivo móvil.

6. PowerMyWay

PowerMyWay es un plan de facturación auto gestionado de pago por uso, sin depósitos, sin cargos por atrasos, sin cargos de desconexión o reconexiones. Solo paga \$50 dólares por la electricidad futura y después de eso, puede pagar lo mucho o poco que quiera según sea necesario. Cada día, su saldo se ajustará según la cantidad de electricidad que consumió el día anterior y cuando le queden menos de \$25 en su cuenta, recibirá un mensaje de texto, correo electrónico o recordatorio de llamada telefónica que necesita realizar un pago. La información y el saldo de su cuenta están disponibles 24 horas al día los 7 días de semana en SmartHub.

7. Facturación del Presupuesto

Victory Electric también tiene facturación presupuestaria (también conocida como de pago uniforme) para aquellos miembros que prefieren pagar la misma cantidad cada mes. Los pagos se fijan en su promedio de 12 meses, lo que facilita el presupuesto. Un historial preciso de 12 meses de su uso eléctrico actual de residencia ayuda a determinar su pago. Este promedio mensual y el monto de facturación se actualizan cada año en función del uso promedio de electricidad del año.

8. Giro Bancario

Pagar su factura no tiene por qué ser difícil y tomar mucho tiempo. Con giro bancario, el pago de su factura de electricidad se puede retirar automáticamente de una cuenta bancaria o tarjeta de crédito/débito cada mes. La inscripción está disponible a través de SmartHub. Los pagos automáticos se retiran automáticamente en la fecha de vencimiento de la factura y no se requiere ninguna acción por su parte. Se puede tomar hasta 30 días para iniciar los retiros automáticos en su cuenta bancaria o tarjeta. Verifique su factura de electricidad para asegurarse de que refleje el estado de "giro bancario". Continuará recibiendo una factura mensual, a menos que opte por recibir su factura sin papel y recibirá su facturación solo por correo electrónico.

9. Facturación del grupo

Si tiene varias cuentas de Victory Electric, puede inscribirse para la facturación de facturas de grupo y solo recibir una factura por correo. Se seguirán incluyendo todos los estados de cuenta individuales, pero un resumen también acompañará los estados de cuenta individuales que enumeran cada número de cuenta eléctrico, el monto correspondiente adeudado por cada cuenta y un total combinado de las cuentas y facturas individuales en la parte inferior de la carta de pago.

Si está interesado o tiene alguna pregunta sobre alguno de los métodos o programas de pago mencionados anteriormente, puede encontrar más información en nuestro sitio web en victoryelectric.net o llama a la oficina de Victory Electric al 620-227-2139 o al 800-279-7915.

***No aceptamos cheques de inicio o temporales por su pago de factura.**