

EXTRAORDINARY EVENT RECOVERY

Frigid temperatures in February 2021 caused a shortage of natural gas, high electricity demand, transmission overload, and rotating power interruptions, and led to history-making conditions across the regional electric grid. The financial impact of the unprecedented cold weather event on the wholesale cost of power was significant. Victory Electric's February wholesale power costs were an additional \$15 million.

Normally, the fluctuating cost of fuel for wholesale power generation — natural gas, wind, solar, coal, hydro or nuclear — is recovered through the Energy Cost Adjustment (ECA), which can be a charge or a credit depending on energy markets and the price of fuel.

CURRENT MONTH ENERGY CHARGE		AMOUNT	ACCOUNT SUMMARY	AMOUNT
Energy Charge	280KWH @ 0. 111778	31.30	Previous Balance	0.00
Energy Cost Adj	280KWH @ -0. 01256	- 3.52	No Payment Received	0.00
Service Availability Charge		15. 00	Total Current Month Energy Charge	59.29
Extraordinary Event Recovery		12.50		
Ford County Tax 1. 15%		0.67	The February 2021 Extraordinary Event Recovery balance is \$287.50 with 23 installments remaining. To pay the balance in full, please call our office.	
Dodge City Tax 1. 0%		0.58		
Dodge City Franchise Fee 5. 0%		2.76		
Total Monthly Energy Charge				59.29
Total Amount Due By 4/28/21 Before 5 PM				59.29
Late Payment Charge After 4/28/21				1.18
Total Amount Due After 4/28/21				60.47
Current Month Energy Charge		59.29		

Victory Electric recognizes recovering the cost of increased wholesale power from February's extreme cold weather through a single-month ECA charge could create economic hardships. To lessen the financial burden on members, the Extraordinary Event Recovery (EER) extends payment over 24 months.

WHAT IS THE EER?

The Extraordinary Event Rider (EER) on electric bills is intended to recover the additional wholesale power costs incurred specifically for a member's electric use between February 15-19, 2021. Only members who used electricity on those specific dates will receive the additional charge, and the impact will be less for any member who switched to self-generation, conserved energy, or had an outage as a result of the rotating power interruptions.

The estimated EER for the average residential member is \$300, which when extended over 24 months is approximately \$12.50/month.

HOW DOES THE EER AFFECT BUDGET BILLING?

Monthly budget billing amounts were not recalculated, BUT bills will increase by the EER installment amount (rounded to the next dollar). The next budget recalculation will only consider electric use and not the additional EER amount. If a member pays EER in-full, the budget amount will revert back to the original budget amount. If using AutoPay, be mindful the AutoPay amount paid will automatically increase.

BILLING AND PAYMENT INFORMATION

- » Any member can pay the EER balance in-full at any point, but please call our office to ensure the extra payment is recorded correctly.

- » For EER balances less than \$24, the entire balance will appear on April's bill (for March electric use) with no additional payment installments.
- » If a member moves outside of our service area or disconnects electric service, the entire EER balance will be included on the final bill.
- » Accounts are eligible for disconnection for nonpayment of the EER.

PAYMENT ASSISTANCE OPTIONS

Any member struggling to pay an electric bill or concerned about paying late, please contact a Victory Electric member service representative BEFORE getting behind. We can help determine payment arrangement eligibility or direct a member to an assistance program. Options include:

- » The Low Income Energy Assistance Program – Helps eligible households pay a portion of a home's energy costs.
- » Kansas Emergency Rental Assistance program - Rent, utility and internet assistance for those facing financial hardships due to COVID19.
- » Local Assistance – Several local agencies offer payment assistance for those experiencing hard times or unexpected expenses.
- » Payment Arrangement – If you cannot pay your electric bill by the due date and wish to extend the past due amount over a period of time, call a Victory Electric to discuss payment arrangement eligibility.

Eligibility requirements vary between assistance programs. Visit our website for more detailed information on payment assistance.



THE VICTORY ELECTRIC COOPERATIVE ASSN., INC.

P.O. Box 1335 | 3230 North 14th Avenue | Dodge City, Kansas 67801



victoryelectric.net



620.227.2139 | 800.279.7915



RECUPERACIÓN DE EVENTO EXTRAORDINARIO

Las temperaturas frías de febrero 2021 causaron un corto de gas natural, demanda eléctrica alta, sobre carga de transmisión, interrupciones rotatorias de energía, y hizo historia con las condiciones a través de la cuadrícula eléctrica regional. El impacto financiero que el evento del clima frío tuvo en el costo de energía por mayoría fue significativo. El costo que tuvo Victory Electric de energía por mayoría el mes de febrero fue \$15 millones adicionales.

Normalmente, el costo fluctuante del combustible por la generación de energía por mayoría — gas natural, eólica, solar, carbón, hidro, o nuclear — es recuperado a través del Ajuste del Costo de Energía (ECA), que puede ser un cargo o un crédito dependiendo en los mercados de energía y el precio del combustible.

CURRENT MONTH ENERGY CHARGE	AMOUNT	ACCOUNT SUMMARY	AMOUNT
Energy Charge 280KWH @ 0. 111778	31.30	Previous Balance	0.00
Energy Cost Adj 280KWH @ -0. 01256	- 3.52	No Payment Received	0.00
Service Availability Charge	15. 00	Total Current Month Energy Charge	59.29
Extraordinary Event Recovery	12.50	The February 2021 Extraordinary Event Recovery balance is \$287.50 with 23 installments remaining. To pay the balance in full, please call our office.	
Ford County Tax 1. 15%	0.67	Total Monthly Energy Charge	59.29
Dodge City Tax 1. 0%	0.58	Total Amount Due By 4/28/21 Before 5 PM	59.29
Dodge City Franchise Fee 5. 0%	2.76	Late Payment Charge After 4/28/21	1.18
Current Month Energy Charge	59.29	Total Amount Due After 4/28/21	60.47

Victory Electric reconoce que, recuperando el aumento de costo de energía por mayoría del clima extremadamente frío en febrero a través de un solo mes, el cobro de ECA creara una dificultad financiera. Para reducir la carga financiera a los miembros, la Recuperación de Evento Extraordinario extenderá los pagos por estos costos adicionales sobre 24 meses.

¿QUÉ ES EER?

La cláusula del Recuperación de Evento Extraordinario en las facturas eléctricas es destinada a recuperar los costos adicionales de energía por mayoría incurrido específicamente por el uso del miembro entre 15-19 febrero, 2021. Solamente los miembros que usaron electricidad durante esas fechas especificadas recibirán el cobro adicional, y el impacto será menos a cualquier miembro que cambio a autogeneración, conservo energía, o tuvo un apagón como resultado de las interrupciones de energía rotativas.

El promedio del EER de un miembro residencial es \$300, en cual extendiendo sobre 24 meses es aproximadamente \$12.50/mensuales.

¿COMO AFECTA EL EER CON FACTURACIÓN PRESUPUESTARIA?

Las cantidades de facturación de presupuesto mensualmente no fueron recalculadas, PERO las facturas aumentaran por la cantidad de instalamento del EER (redondeado al siguiente dólar). La próxima recalculación del presupuesto solamente va a considerar el uso eléctrico y no la cantidad adicional del EER. Si el miembro paga su EER en completo, la cantidad del presupuesto regresara a la cantidad del presupuesto original. Si usa Pago Automático, mantenga en mente que la cantidad de Pago Automático será automáticamente aumentada.

INFORMACIÓN DE FACTURA Y PAGO

- » Cualquier miembro puede pagar su saldo de EER en completo en cualquier punto, pero por favor hable a nuestra oficina para asegurar que el pago extra sea registrado correctamente.
- » Si el saldo total del EER del miembro es \$24 o menos, el saldo completo aparecerá en la factura de abril (por el uso eléctrico de

marzo) sin pago de plazos adicionales.

- » Si un miembro se mueve fuera de nuestra área de servicio o decide en desconectar su servicio eléctrico, el saldo total del EER será incluido en la factura final.
- » Las cuentas son elegibles para desconexión debido a falta de pago del EER.

OPCIONES DE ASISTENCIA DE PAGO

Cualquier miembro que este batallando en pagar su factura eléctrica o está preocupado que va a pagar tarde, por favor contacte a uno de nuestros representantes al miembro de Victory Electric ANTES que se atrase. Nosotros podemos ayudar a determinar su elegibilidad de arreglo de pago o dirigirte a un programa de asistencia. Las opciones incluyen:

- » El Programa de Asistencia de Energía de Bajos Ingresos - ayuda a hogares elegibles para pagar una porción de su costo de energía.
- » El Programa de Emergencia de Renta de Kansas – Renta, utilidades, y servicio de internet para aquellos enfrentando dificultad financiera debido a COVID19.
- » Asistencia Local – Varias agencias locales ofrecen asistencia de pago para aquellos en cual están padeciendo tiempos difíciles o gastos inesperados.
- » Arreglo de Pagos – Si no puede pagar su factura eléctrica en la fecha de vencimiento y desea en extender la cantidad atrasada sobre un periodo de tiempo, hable a Victory Electric para discutir la elegibilidad de un arreglo de pago.

Los requisitos de elegibilidad varen dentro del programa de asistencia. Visite nuestra página web para más información en detalle en asistencia de pago.



THE VICTORY ELECTRIC COOPERATIVE ASSN., INC.

P.O. Box 1335 | 3230 North 14th Avenue | Dodge City, Kansas 67801



victoryelectric.net



620.227.2139 | 800.279.7915

